



کد درس: ۳۰

نام درس: مبانی آموزش و مشاوره در مدیریت

پیش نیاز یا همزمان: مدیریت منابع انسانی کد ۲۳

تعداد واحد: ۲ واحد

نوع واحد: نظری

هدف کلی:

دانشجویان با مبانی و روش‌های یادگیری، یاددهی و مشاوره به منظور ارتقای دانش، نگرش و مهارت همکاران و مراجعین در واحد یا سازمان تحت مدیریت خود آشنا می‌گردند.

شرح درس:

این درس به منظور تقویت نقش آموزشی و مشاوره‌ای کارشناسان مدیریت نظام سلامت طراحی شده و به دنبال ارتقای توانمندی خود آموزی، آموزش و مشاوره به دیگران و ارتقای فردی و حرفه‌ای در سازمان‌ها و واحدهای ارائه خدمات بهداشتی و درمانی است.

سرفصل‌ها: (۳۴ ساعت نظری)

- مبانی و فرضیات یادگیری (نظریه‌های یادگیری)
- نقش‌ها، وظایف و الگوهای یاددهی
- رویکردهای یادگیری یاددهی در مکاتب مختلف آموزشی
- یادگیری بزرگسالان
- سبک‌های یادگیری
- الگوهای یادگیری مشارکتی
- تسهیل یادگیری
- هوش هیجانی و کاربرد آن در یادگیری
- آموزش مهارت‌های اساسی تفکر
- ماهیت تدریس و رابطه آن با یادگیری
- تدوین دروس و دوره‌های آموزشی
- روش‌ها و فنون آموزشی (الگوهای نوین تدریس)
- آموزش فعال-تمرین روش‌ها
- ارزیابی یادگیری
- طراحی آزمون به تناسب اهداف و حیطه‌ها
- اصول و مبانی مشاوره مدیریت
- نقش مشاوره در مدیریت
- تکنیک‌ها و سبک‌های مشاوره در مدیریت
- انواع مشاوره و اصول اجرا
- مبانی مدیریت تغییر در سازمان

- سنجش آمادگی سازمان برای تغییر
- اصول و روش‌های مذاکره در مدیریت

روش‌های یادگیری:

- آموزش این درس با استفاده از روش‌های سخنرانی و بحث گروه در بخش نظری انجام شود.
- دوره عملی و کارگاهی آموزش از طریق ایفای نقش و همچنین حضور در مراکز مشاوره انجام گیرد.

راهنمای کلی مدرس:

از مدرسین این درس انتظار می‌رود اولاً طرح درس جامع و مبسوطی تهیه نموده، ثانیاً جهت انجام آزمون از درس مزبور پیشنهاد می‌گردد از روش‌های تکوینی و پایانی به تناسب اهداف درس استفاده گردد. شایان ذکر است که طرح دروس نمونه پیوست گردیده است.

منابع اصلی درس: (آخرین چاپ)

- ۱- چارلز مارگریسون، مهارت‌های مشاوره مدیریت، ناشر: مرنديز ترجمه: علیرضا حدادیان-سعید مرتضوی،
- ۲- یارمحمدیان، ح. بهرامی، س. فروغی، ا.ع. مدیریت و برنامه ریزی آموزشی. دانشگاه علوم پزشکی اصفهان.
- ۳- یارمحمدیان، ح. بهرامی، س. نیازسنجی آموزشی در سازمانهای بهداشتی درمانی. دانشگاه علوم پزشکی اصفهان.

سایر منابع:

- کتن، ر. نیویل، د. راهنمای بهبود تدریس در دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی، اصفهان،
- حسینی، م. اصول و روش‌های راهنمایی و مشاوره، تهران،
- احمدی، ا. مبانی و اصول راهنمایی و مشاوره، تهران، منابع اصلی درس: (آخرین چاپ).

شیوه ارزشیابی دانشجوی:

- ارزیابی یادگیری در بخش نظری با آزمون‌های چند گزینه ای و کوتاه پاسخ
- در بخش خودآموزی از طریق کارپوشه، تکالیف و کار عملی انجام گیرد.

