



نام درس: آشنایی با خدمات پرستاری
کد درس: ۳۱
پیش نیاز یا همزمان: ندارد
تعداد واحد: ۲ واحد
نوع واحد: نظری

هدف کلی:

دانشجویان با کلیات خدمات پرستاری، فرایند پرستاری و اهمیت پرستاران در تیم مراقبتی و نقش پرستاران در کیفیت خدمات بالینی آشنا خواهند شد.

شرح درس:

در این درس کلیاتی درباره حرفه پرستاری، خدمات پرستاری، نقش پرستاران در نظام ارایه خدمات، فرایند پرستاری، مشارکت فعال پرستاران در تیم مراقبتی و نقش آنان در ارتقای کیفیت خدمات در کنار سایر افراد بالینی و غیر بالینی ارایه خواهد شد.

سرفصل‌ها: (۳۴ ساعت نظری)

- حرفه پرستاری و مشخصات آن
- نقش‌های حرفه‌ای هفتگانه پرستاری
- پرستار و ارتباطات بین حرفه‌ای
- عرصه‌های مختلف فعالیت‌های پرستاری (مراکز بهداشتی، خدمات کلینیکی، خدمات بستری، مراکز مشاوره، واحدهای جراحی، مراکز مراقبت طولانی مدت و ...)
- سلسله مراتب در پرستاری و حدود وظایف و مسئولیت‌های رده‌های مختلف پرستاری
- نقش پرستاران در نظام ارایه خدمات بالینی
- حدود و حیطه‌های فعالیتی دانش‌آموختگان تحصیلات تکمیلی پرستاری
- خدمات پرستاری در ارتقای سلامت و پیشگیری
- مرزها و زمینه‌های تشابه و تفاوت خدمات پرستاری و خدمات پزشکی در فرآیندهای بالینی
- فرایند پرستاری و استانداردهای خدمات پرستاری
- پرستاران، ممیزی و ارتقای کیفیت خدمات: پرستاران به عنوان عضو تیم‌های ارتقا در یک بیمارستان
- شرایط خدمت نوبت کاری برای پوشش مراقبتی تمام وقت پرسنل پرستاری
- برنامه توسعه فردی در پرستاری

روش‌های یادگیری:

سخنرانی تعاملی، کار در گروه‌های کوچک، پرسش و پاسخ، سمینار دانشجویی، مباحثه

راهنمای کلی مدرس:

بحث‌های مربوط به این درس چالش برانگیز هستند لذا مدرسین محترم باید به جای تمرکز بر تک تک خدمات پرستاری بر موضوعات مدیریتی پرستاری از جمله حرفه پرستاری، نقش پرستاران در نظام ارایه خدمات، آموزش پرستاری و آینده خدمات پرستاری، فرایند پرستاری و کیفیت خدمات متمرکز شوند.

منابع اصلی درس: (آخرین چاپ)

- ۱) مسعودی، ا. ابراز، ع. اصول مدیریت خدمات پرستاری،
- ۲) سالمی، ص. سنجری، م. شیرازی، ف. شوقی، م. و همکاران. کتاب مرجع استانداردهای خدمات پرستاری. تهران، انتشارات سازمان نظام پرستاری.
- ۳) اکبری، م. ا. وثوق، ع. راهنمای ملی سلامت (۲ و ۱). تهران، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی
- ۳- صلصالی، م. آرزومانیان، س. زاغری، م. تفرشی، ن. محمدعلی چراغی، م. راهنمای بالینی پرستاری. تهران.

سایر منابع:

- ۱- زهرا موسوی، سیداحمد موسوی، سعید فروغی، رویا ذکاوتی. اصول و مبانی مدیریت در پرستاری. تهران،
- ۲- برونر، ل. ش. درمان درد، بررسی سلامتی-تفکر بحرانی، اتخاذ تصمیم اخلاقی و فرایند پرستاری. ترجمه سامی، پ. تهران،
- ۳- هیرنل، ک. روت، ک. تکنیک‌های اصول پایه پرستاری و بررسی وضعیت سلامت. ترجمه رخی، ف. نوروزی، م. نشر دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی مشهد

شیوه ارزیابی دانشجوی:

ارزیابی تکوینی: ارزیابی هر جلسه با استفاده از آزمون کتبی کوتاه، ارزیابی سمنارهای دانشجویی با استفاده از چک لیست در پایان هر جلسه، آزمون کتبی چند گزینه ای در میان ترم
ارزیابی نهایی: آزمون کتبی

