



نام درس: مستندسازی و ارتقای فرایند در نظام سلامت
پیش نیاز یا همزمان: مبانی کیفیت در نظام ارایه خدمات سلامت کد ۲۸
تعداد واحد: ۲ واحد (۱ واحد نظری - ۱ واحد عملی)
نوع واحد: نظری - عملی

هدف کلی:

دانشجویان با راهبرد یا روش و ارتقای فرایند آشنا شده و از آن برای ارتقای عملکرد در نظام ارایه خدمات استفاده خواهند کرد.

شرح درس:

در این درس یک راهبرد علمی، منطقی، ساده و کاملاً کاربردی برای ارتقای فرایندها ارایه خواهد شد. مطالعه، سنجش و ارزیابی عملکرد جاری یک فرایند، کشف علل مؤثر بر عملکرد آن، تعیین نوع مداخله، برنامه ریزی برای مداخله، اجرا، ارزیابی نتایج و اقدام براساس نتایج، گام های مهم این راهبرد را تشکیل می دهند.

سرفصل ها: (۱۷ ساعت نظری - ۳۴ ساعت عملی)

- آشنایی با مفاهیم کلیدی کیفیت
- راهبرد ارتقای فرایند (FOCUS-PDCA)
- انتخاب فرایندی برای ارتقا
- سازماندهی تیم ارتقا
- شفاف سازی عملکرد جاری فرایند
- درک علل عملکرد فرایند
- انتخاب موارد ارتقا
- برنامه ریزی برای ارتقا
- اجرای برنامه ارتقا
- ارزیابی نتایج
- انتشار نتایج

روش های یادگیری:

این درس با ارایه یک مثال و با استفاده از روش های متنوع یادگیری از جمله کار تیمی، انجام پروژه، سخنرانی و بحث در گروه های کوچک ارایه خواهد شد.

راهنمای کلی مدرس:

بهترین روش برای ارایه این درس ارایه یک مثال می باشد. با ارایه یک مثال از فرایندهای پشتیبانی دانشجویان می توانند مراحل این راهبرد را در یک زمینه طبیعی یاد بگیرند.

منابع اصلی درس: (آخرین چاپ)

- ۱- لامعی، ا. مستندسازی و ارتقای فرایند. تبریز،
- ۲- تبریزی، ج. ص. مستندسازی فرآیند (روشی برای استاندارد سازی و ارتقای کیفیت فرآیند). تبریز، انتشارات الوین با همکاری دانشگاه علوم پزشکی تبریز

سایر منابع:

- لامعی، ا. مدیریت جامع کیفیت، اصول، کاربرد و درس‌هایی از یک تجربه. تهران،

شیوه ارزشیابی دانشجو:

برای ارزیابی تکوینی از ابزار ارزیابی عینی مثل «آزمون چندگزینه ای کوتاه» در فواصل منظم و ارزیابی گزارش پیشرفت پروژه با استفاده از چک لیست استفاده خواهد شد. برای ارزیابی نهایی از آزمون چندگزینه ای معتبر و قابل اعتماد و ارزشیابی نهایی پروژه استفاده خواهد شد.

