



نام درس: نظام‌های ارائه خدمات سلامت      کد درس: ۴۶

پیش نیاز یا همزمان: کلیات خدمات بهداشتی کد ۲۹، ساختار و مدیریت بیمارستان کد ۴۰

تعداد واحد: ۳ واحد

نوع واحد: نظری

#### هدف کلی:

دانشجویان با مدیریت اجرایی مراقبتهای بهداشتی درمانی، چارچوب‌های مختلف نظام سلامت و نظام‌های مختلف ارائه خدمات سلامت در ایران و سایر کشورها آشنا خواهند گردید.

#### شرح درس:

در این درس نظام‌های مختلف ارائه خدمات بهداشتی و سازمان‌های ارائه دهنده ی اینگونه خدمات در ایران و جهان و همچنین مفاهیم، تعاریف و کارکردهای اصلی مدیریت و نظام خدمات بهداشتی و روش کار با مردم و چگونگی مدیریت و سازماندهی یک تیم بهداشتی و نظام شبکه بهداشت، منابع و امکانات، فعالیت‌های مراکز بهداشتی و درمانی ارائه خواهند شد.

#### سرفصل‌ها: (۵۱ ساعت نظری)

- ساختار و تشکیلات نظام سلامت
- اهداف و کارکردهای نظام سلامت
- روش‌های نوین ارائه خدمات سلامت (Home Care، telemedicine، hospice و ...)
- اصلاحات در نظام سلامت
- نظام‌های بهداشت و درمان کشورهای مختلف و مقایسه آنها با یکدیگر
- سازمان‌های بین المللی مرتبط با سلامت
- ساختار نظام سلامت ایران
- چالش‌های کنونی نظام سلامت ایران
- شاخص‌های نظام سلامت
- آشنایی با پوشش همگانی سلامت
- سازمان‌های دخیل در امر سلامت در ایران
- جایگاه بخش غیردولتی در نظام سلامت ایران
- نقش بخش خصوصی در ارائه خدمات بهداشتی (مشارکت بخش دولتی و خصوصی - PPP)
- مفهوم سلامت و ارائه خدمات سلامت
- مراقبت اولیه سلامت در جهان و ایران
- بازار یابی اجتماعی در خدمات سلامت
- سلامت و توسعه پایدار
- چارچوب‌های ارزیابی نظام‌های سلامت

راهنمای کلی مدرس:

از مدرسین این درس انتظار می‌رود اولاً طرح درس جامع و مبسوطی تهیه نموده، ثانیاً جهت انجام آزمون از درس مزبور پیشنهاد می‌شود از روش‌های تکوینی و پایانی به تناسب اهداف درس استفاده گردد. شایان ذکر است که طرح درس نمونه پیوست گردیده است.

روش‌های یادگیری:

سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، یادگیری مبتنی بر مباحثه (DBL) و ارایه کنفرانس

منابع اصلی درس: (آخرین چاپ)

- ۱) روبرتس، ام جی. اصلاحات نظام سلامت: راهنمای عدالت و کارایی، ترجمه جمعی از نویسندگان، انتشارات موسسه فرهنگی ابن سینای بزرگ.
- ۲) دشمنگیر، ل، فخری ع. پوشش همگانی سلامت و تصمیم‌های سیاستی برای گسترش آن در ایران. انتشارات آینده پژوه. آخرین ویرایش
- ۳) کینگ، م. تجربه ایران در مراقبت‌های اولیه بهداشتی، پروژه آذربایجان غربی، ترجمه گل محمدلو، س. پاشاپور، ن. سالاری، ش. ارومیه، مرکز فرهنگی و انتشاراتی تکوین.
- ۴) سازمان جهانی بهداشت. مراقبت اولیه سلامت: اکنون بیش از هر زمان دیگر (گزارش سال ۲۰۰۸ سازمان جهانی بهداشت). ترجمه شادپور ک. گرگان، نشر پیک ریحان.
- ۵) سازمان جهانی بهداشت. تامین منابع در نظام سلامت: به سوی پوشش همگانی (گزارش سال ۲۰۱۰ سازمان جهانی بهداشت). ترجمه ادیانی م، اسحاقی ا، ابراهیم زاده پ، کیهانی پ، محسنی بندپی ا، نیکو خوی ح. تهران، جهاد دانشگاهی صنعتی امیر کبیر.

سایر منابع:

- ۱- امیری، ف. سازمان و مدیریت نظام‌های بهداشتی درمانی در ایران و جهان. تهران،
- ۲- لنکرانی، ک. به داشت بهداشت. دانش و تجربه مدیران ارشد و خبرگان در روند توسعه شبکه‌های بهداشتی ایران.

شیوه ارزشیابی دانشجو:

- ارزیابی تکوینی: پرسش و پاسخ، ارایه بازخورد و «آزمون چند گزینه ای» در پایان هر جلسه، آزمون چند گزینه ای در وسط ترم
- ارزیابی نهایی: آزمون کتبی

