

کد درس: ۶۱

نام درس: کارآموزی در عرصه ۴- ارتقای فرآیند و اعتباربخشی موسسات بهداشتی و درمانی

پیش‌نیاز یا همزمان: کارآموزی در عرصه ۳- امور اداری، امور مالی و کارگزینی کد ۶۰

تعداد واحد: ۴ واحد

نوع واحد: کارآموزی در عرصه

هدف کلی:

دانشجویان مهارت‌های لازم را برای اجرای اعتباربخشی موسسات بهداشتی و درمانی و ارتقای فرآیند آنها کسب خواهند کرد.

شرح درس:

در این دوره دانشجویان با فعالیت‌های مدیران در زمینه‌های برنامه‌ریزی، ارزشیابی، اعتباربخشی، بهبود کیفیت فرایندها، بودجه‌ریزی، مدیریت زمان و مدیریت تجهیزات پزشکی در محیط بیمارستان و فعالیت‌های مربوط به نظام پشتیبانی، بودجه‌ریزی، مدیریت امور عمومی، مدیریت امور مالی، رسیدگی به شکایات آشنا می‌شوند.

سرفصل‌ها: (۲۰۴ ساعت کارآموزی در عرصه)

- ممیزی بالینی به روش FOCUS PDCA
- بودجه‌ریزی عملیاتی در سیستم سلامت
- برآورد نیروی انسانی
- ارزشیابی بیمارستان بر اساس استانداردهای اعتباربخشی
- ارتقای کیفیت فرایندهای خدمت، پشتیبانی و مدیریت

روش‌های یادگیری:

آموزش بصورت دانشجو محور، مبتنی بر فرایند و تمرین مهارت‌های مدیریتی می‌باشد. برای این منظور در شروع ترم یک کارگاه توجیهی برای دانشجویان کارآموز برگزار شده و دانشجویان برای انجام مهارت‌های مدیریتی پیش‌بینی شده آماده می‌شوند. پس از کارگاه اولیه دانشجویان در عرصه تعیین شده به همراه مربی حضور پیدا کرده و بر اساس برنامه زمانبندی و فعالیت‌های در نظر گرفته شده در کارپوشه فعالیت می‌نمایند.

دانشجویان ارزشیابی یک بخش تعیین شده توسط مربی را با استفاده از استانداردهای اعتباربخشی انجام داده و برای ارتقای کیفیت فرایندها از روش FOCUS PDCA استفاده می‌نمایند تا مهارت لازم برای ارتقای فرایند را در عمل کسب نمایند. برای این منظور دانشجویان یکی از فرایندهایی را که در کارآموزی‌های ۱ یا ۲ یا ۳ مستند کرده‌اند انتخاب کرده و مراحل ارتقای فرایند را انجام می‌دهند. برای کسب مهارت مدیریت زمان دانشجویان به مدت ۲ روز در کنار یکی از مدیران و یا مسئولین بیمارستان حضور یافته و فعالیت‌های انجام گرفته در هر روز را ثبت و تحلیل خواهند کرد. دانشجویان پس از دریافت اطلاعات هزینه و عملکرد مراکز فعالیت اقدام به محاسبه هزینه تمام شده خدمات ارائه شده در بیمارستان و برآورد بودجه عملیاتی خواهند نمود.

لازم به ذکر است که به دلیل بالا بودن حجم کار و وقت گیر بودن محاسبات، اطلاعات فرضی در اختیار دانشجویان قرار داده می‌شود زیرا هدف از انجام بودجه‌ریزی عملیاتی یادگیری کاربرد روش در محیط واقعی می‌باشد. دانشجویان بر اساس موضوع تعیین شده توسط مربی اقدام به تدوین برنامه عملیاتی در یک بخش بیمارستان می‌نمایند. علاوه بر این دانشجویان بر اساس چک لیست‌های از پیش طراحی شده اقدام به ارزیابی تجیزات پزشکی و نحوه نگهداری آن‌ها می‌نمایند.



نمایند. تمام فعالیت‌های مورد انتظار توسط دانشجویان در کارپوشه ثبت شده و در هر روز کاری به تایید مربی می‌رسد.

منابع اصلی درس: (آخرین چاپ)

- ۱- تبریزی، ج. فرح بخش، م. اسکویی، ع. ممیزی بالینی. تبریز، انتشارات الوین با همکاری دانشگاه علوم پزشکی تبریز.
- ۲- وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی. استانداردهای اعتبار بخشی بیمارستان. معاونت سلامت، مرکز نظارت و اعتبار بخشی امور درمان
- ۳- چارلز شاو. جعبه ابزار برای برنامه‌های اعتبار بخشی. ترجمه تبریزی ج ص، غریبی ف. تبریز، انتشارات الوین.

سایر منابع:

- ۱- لامعی، ا. مدیریت جامع کیفیت، اصول، کاربرد و درس‌هایی از یک تجربه. تهران،
- ۲- تبریزی، ج. مستند سازی فرآیند (روشی برای استاندارد سازی و ارتقای کیفیت فرآیند). تبریز، انتشارات الوین با همکاری دانشگاه علوم پزشکی تبریز.
- ۳- رجبی، ا. مبانی طراحی و کاربرد سیستم هزینه یابی بر مبنای فعالیت (ABC). شیراز،
- ۴- لامعی، ا. خودآموز کارگاه مقدماتی ارتقای کیفیت. ارومیه، انتشارات شاهدوایثارگر دانشگاه علوم پزشکی ارومیه
- ۵- شپارد، د. تجزیه و تحلیل هزینه‌های بیمارستانی: کتابچه ای برای مدیران. ترجمه پوررضا، ا. تهران،
- ۶- وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی. برنامه ارزشیابی بیمارستان‌های عمومی کشور. معاونت سلامت، مرکز نظارت و اعتبار بخشی امور درمان.

شیوه ارزشیابی دانشجوی:

- آزمون کتبی پس از اتمام کارگاه بدو دوره
- ارزیابی مستمر در طول دوره توسط مربیان
- تکمیل کارپوشه طبق اهداف در نظر گرفته شده

